Samenwerkingsvoorwaarden

Partnervoorwaarden Stadspas079

De Stadspas079 is een pas van de gemeente Zoetermeer, waarmee Pashouders gratis of met korting kunnen deelnemen aan activiteiten. Waar in deze voorwaarden “Stadspas079” staat, wordt daarmee ook de gemeente bedoeld.

Bij Partners kunnen Pashouders Tegoed besteden of gebruikmaken van Kortingsacties. Als Partner ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Vooraf: Definities 1
1. Partner worden 2
2. Aanbod plaatsen 2
3. Gebruik Aanbod door Pashouders 3
4. Promotie 4
5. Looptijd 4
6. Tegengaan van misbruik 4
7. Omgaan met klachten 5
8. Financiële afspraken 5
9. Beperking van aansprakelijkheid 5
10. Slotbepalingen 6
11. Akkoordverklaring 7

Vooraf: Definities

1. Stadspas079: een kortingspas gericht op participatie van de inwoners en bezoekers van de gemeente Zoetermeer, waarbij Leverancier verantwoordelijk is voor het aanbod van Partners, inclusief het contact met Partners. Waar in deze voorwaarden Stadspas079 wordt gebruikt wordt gedoeld op deze samenwerking.
2. Aanbod: een mogelijkheid voor Pashouders om bij een Partner Tegoed te besteden en/of Kortingsacties te gebruiken.
3. Kortingsactie: een vorm van Aanbod waarbij korting wordt verleend op bepaalde door Stadspas079/Stadspas079 goedgekeurde producten of diensten.
4. Leverancier: BS&F B.V.
5. Partner: partij die op grond van deze Partnervoorwaarden door of namens de Stadspas079 is geaccepteerd en Aanbod mag verzorgen.
6. Pashouder: natuurlijk persoon aan wie een Stadspas079 is verstrekt.
7. Pasjaar: de Stadspas079 werkt op basis van perioden van een jaar die elkaar telkens opvolgen. Een Pasjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar.
8. Tegoed: geldbedrag dat in het kader van Stadspas079 is toegekend aan pashouders en ingezet mag worden voor specifieke activiteiten of producten. De hoeveelheid Tegoed die op een pas staat is afhankelijk van het type pas en het gemeentelijk beleid.
9. Transactie: gebruik maken van Aanbod door een Pashouder met de Stadspas079.
10. Voorwaarden: Partnervoorwaarden stadspas079

1. Partner worden

1.1. Partner worden voor de Stadspas079 is gratis.
1.2. Op de website van de Stadspas079 kun je een aanvraag doen om Partner te worden.
1.3. Een partner moet in het bezit zijn van een KvK-nummer en gevestigd zijn in Zoetermeer of in de regio met uitzondering van landelijke attracties.
1.4. Een partner is verantwoordelijk voor het verzorgen van de VOG voor de medewerkers die de activiteiten aanbieden voor de doelgroepen 0-12 jaar en 12-18 jaar. Leverancier kan de VOG van deze medewerkers controleren.
1.5. Het staat Stadspas079 vrij om jou (niet) als Partner te accepteren als wij vinden dat jouw dienstverlening (niet) past binnen de doelstellingen en/of het beleid van de Stadspas079.
1.6. Stadspas079 biedt geen recht op exclusieve deelname.

2. Aanbod plaatsen

2.1. Geaccepteerde Partners kunnen Aanbod plaatsen.
2.2. We kennen twee soorten Aanbod:
  2.2.1. Tegoed besteden: dit is een geoormerkt bedrag of voucher dat Pashouders op hun Stadspas079 hebben gekregen voor een bepaald doel, zoals:
    - De contributie voor een sport- of culturele vereniging
    - Lidmaatschap bibliotheek
    - Zwemles ABC diploma
    - Schoolspullen, kleding of sportaccessoires
  2.2.2. Kortingsacties gebruiken: dit zijn bijvoorbeeld kortingen op toegangsprijzen bijvoorbeeld bij attracties, workshops of producten.
2.3. Jouw Aanbod bestaat uit besteding van Tegoed en/of aanbieding van Kortingsacties (of een combinatie van beide).
2.4. Je kunt jouw Aanbod aanmaken en beheren binnen het Partnerportaal.
2.5. Uiteindelijk bepaalt Stadspas079 of jouw Aanbod geaccepteerd wordt. Hierbij letten wij erop of het voldoet aan de doelstellingen en het beleid van de Stadspas079 en op o.a. diversiteit en vernieuwing binnen het totale Aanbod.
2.6. Je Aanbod wordt mogelijk redactioneel (dus niet inhoudelijk) bewerkt door de Stadspas079.
2.7. Je krijgt het Aanbod vóór publicatie mogelijk aangeboden ter controle op feitelijke onjuistheden. Wanneer je niet binnen de aangegeven termijn reageert, ga je na het verstrijken van deze termijn automatisch akkoord met de presentatie van jouw Aanbod.
2.8. Jouw Aanbod is geldig gedurende het gehele (resterende) Pasjaar, tenzij anders is overeengekomen.
2.9. We kunnen je benaderen om jouw Aanbod te wijzigen, door bijvoorbeeld de korting te verhogen of de looptijd aan te passen.
2.10. We kunnen jouw Aanbod danwel je deelname als partner (deels en/of tijdelijk) intrekken als het niet (meer) voldoet aan het beleid van de Stadspas079 of indien wordt gehandeld in strijd met deze voorwaarden.
2.11. Goedgekeurd Aanbod wordt geplaatst op de website van de Stadspas079. Je levert vervolgens alleen dienstverlening aan pashouders die past binnen de omschrijving van je aanbod op de website, bijvoorbeeld aanbod met specifieke leeftijdsindicatie.

3. Gebruik Aanbod door Pashouders

3.1. Algemeen

3.1.1. Om gebruik te kunnen maken van de pas dient de Pashouder de Partner een persoonlijke Stadspas079 te overleggen. Dit kan een fysieke pas zijn of een digitale pas (in de stadspas079 app of de Mijnomgeving van de stadspas079 website).

3.1.2. Onder geen beding wordt een foto, (papieren) kopie, printscreen, een opgeschreven code of iets van vergelijkbare aard van een Stadspas079 geaccepteerd.

3.1.3. Bij iedere Transactie kan slechts één Stadspas079 gebruikt worden. Eén Pashouder mag dus niet met verschillende passen bij jou afrekenen.

3.1.4. Je registreert iedere Transactie met de Stadspas079 met behulp van de Scan'r app of de Webterminal (en in overleg PIN- of kassakoppeling en online betaalmethoden). Door deze registratie vindt de Transactie plaats. Het niet registreren op de voorgeschreven wijze leidt dus niet tot een Transactie. Door registratie van Transacties kunnen Pashouders in de MijnOmgeving en/of App van de Stadspas079 tevens zien van welk Aanbod zij gebruik hebben gemaakt.

3.1.5. Indien voor jouw Aanbod gebruik gemaakt wordt van reserveringen of aanmeldingen verlopen deze rechtstreeks via je eigen website of contactformulier.

3.2. Tegoed besteden

3.2.1. De Pashouder heeft de keuze om zijn volledige nog beschikbare Tegoed te besteden aan jouw Aanbod. Dit bedrag mag dus niet door de Partner op een lager bedrag of op een percentage worden gemaximeerd tenzij er vooraf een maximering geldt op een product. De Pashouder kan ervoor kiezen om een deel van de Transactie op een andere wijze te voldoen.

3.2.2. Het Tegoed mag alleen gebruikt worden voor het geaccepteerde Aanbod en dus niet bijvoorbeeld ingewisseld worden voor geld of tegoedbonnen of worden gebruikt voor artikelen die niet zijn geaccepteerd als onderdeel van jouw Aanbod.

3.2.3. Indien van toepassing worden retouren op dezelfde manier geregistreerd als de oorspronkelijke Transactie, zodat de Pashouder zijn of haar Tegoed weer op de Stadspas079 terugkrijgt. Een vervangend product (passend binnen het Aanbod) aanbieden mag ook.

3.3 Kortingsacties gebruiken

3.3.1 De Pashouder kan gebruik maken van Kortingsacties op een leuk uitje, activiteit of belevenis of de aanschaf van een product bij jou.

3.3.2 Voorwaarden ten aanzien van Kortingsacties:

- De korting moet zodanig zijn dat het een daadwerkelijke prijsverlaging betekent. De minimale korting is 25%.
- Het moet een directe korting zijn, dus niet bijvoorbeeld 2 voor de prijs van 1.
- De actie moet geldig zijn gedurende de reguliere openingstijden, het uitsluiten van bepaalde momenten is niet toegestaan.

- De actie mag niet tussentijds worden beëindigd.
- De actie moet toegankelijk zijn voor zoveel mogelijk Pashouders.
- De tarieven van de actie moeten terug te vinden zijn op je website. Als je geen website hebt, moeten de tarieven terug te vinden zijn via sociale media of door een foto te maken van de menukaart en deze door te sturen naar Stadspas079.

4. Promotie

4.1. Stadspas079 behoudt zich het recht voor om Aanbod te selecteren ter promotie van de Stadspas079.

4.2. Je stemt communicatie-uitingen met betrekking tot de Stadspas079, zoals banners, advertenties of folders, vooraf met Stadspas079 af.

4.3. Bij deelname stem je ermee in dat we jou en/of jouw acties opnemen binnen communicatie-uitingen van de Stadspas079, zoals bijvoorbeeld op de website, in nieuwsbrieven, op sociale media-kanalen, etc.

4.4. Je garandeert dat het door jou aangeleverde promotiemateriaal vrij is van beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Stadspas079 in de weg zouden kunnen staan, zoals intellectueel eigendom en je vrijwaart Stadspas079 tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. Eventuele schade die Stadspas079 in dit verband leidt, bijvoorbeeld doordat aangeleverd beeldmateriaal niet rechtenvrij blijkt te ijn, kan door Stadspas079 worden verhaald op Partner.

5. Looptijd

5.1. Je bent Partner vanaf het moment van acceptatie zoals omschreven in artikel 1.

5.2. Het partnerschap loopt tot het einde van het Pasjaar en wordt stilzwijgend verlengd voor het volgende Pasjaar, zo lang de Stadspas079 nog steeds wordt uitgevoerd door Leverancier.

5.3. Ieder van de partijen kan het partnerschap schriftelijk opzeggen per het volgende Pasjaar met een opzegtermijn van twee maanden. Opzeggen kan door de Partner door een e-mail te sturen aan Stadspas079 via Partners@Stadspas079.nl en cc naar Stadspas079@Zoetermeer.nl

5.4. In geval van (sterke vermoedens van) misbruik, waaronder misbruik zoals omschreven in artikel 6, kan Stadspas079 jouw deelname per direct stopzetten, los van eventueel te nemen juridische stappen.

5.5. Einde van het partnerschap ontslaat je niet van eventuele verplichtingen die je nog hebt op grond van deze voorwaarden.

6. Tegengaan van misbruik

6.1. Je maakt geen misbruik van jouw partnerschap. Dit betekent onder andere dat je ervoor zorgt dat Tegoed niet besteed wordt buiten de omschrijving van jouw Aanbod. Stadspas079 heeft het recht om eventuele schade op jou te verhalen als jij je hier niet aan houdt.

6.2. Misbruik maken van jouw partnerschap kan resulteren in het niet uitbetalen van openstaande Transacties door de gemeente.

6.3. Als jij handelt in strijd met de algemeen geldende fatsoensregels, de goede zeden of in algemene zin ongepast handelt kan de Stadspas079 maatregelen nemen zoals het beëindigen van het Aanbod en/of jouw partnerschap of het verhalen van eventuele schade op jou.

6.4. Bij vermoeden van misbruik door Pashouders geef je dit door aan de Stadspas079 via Sadspas079@Zoetermeer.nl

7. Omgaan met klachten

7.1. Je draagt zorg voor een correcte en snelle afhandeling van mogelijke klachten van Pashouders over jouw Aanbod. Je reageert (schriftelijk) op de klacht van de Pashouder en komt tot een passende oplossing. Je breng je Stadspas079 op de hoogte van de klacht en de afwikkeling hiervan via Stadspas079@Zoetermeer.nl

8. Financiële afspraken

8.1. Stadspas079 vergoedt het door Pashouders bestede Tegoed. De afrekening vindt plaats op basis van alle geregistreerde Transacties.

8.2. De betaaltermijn van de Transacties is afhankelijk van het gemeentelijk beleid op dit punt, maar als hoofdregel betreft dit een maandelijkse afrekening achteraf. De betaling vindt plaats binnen 10 werkdagen na afloop van de betreffende periode.

8.3. Afhankelijk van het gemeentelijk beleid kan sprake zijn van een verplichte provisieafspraak. De provisie wordt direct ingehouden op de uit te betalen Transacties. Deze provisie wordt gebruikt ter bekostiging van een deel van het aanbodmanagement voor de Stadspas079. Indien sprake is van provisieafspraken dan zijn deze opgenomen in contractuele afspraken.

8.4. Indien meldingen zijn ontvangen over (mogelijk) misbruik door Partner kan uitbetaling van Transacties worden opgeschort totdat duidelijkheid is verschaft.

8.5. Betalingen vinden uitsluitend plaats aan een IBAN dat hoort bij de organisatie van de Partner. Persoonlijke bankrekeningnummers kunnen niet worden gebruikt voor uitbetaling.

9. Beperking van aansprakelijkheid

9.1. De gemeente Zoetermeer is nooit een partij bij de overeenkomst tussen u en een pashouder tot het leveren van diensten, activiteiten en acties aan de pashouder. De gemeente Zoetermeer is daarom niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit de door de u geleverde actie of activiteit of dienst en tevens niet aansprakelijk voor de uitvoering, levering en kwaliteit van de diensten, activiteiten of acties.

9.2. De gemeente Zoetermeer geeft geen garanties ten aanzien van de kwaliteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de Stadspas079 en de dienstverlening door Partner in de ruimste zin.

9.3. De gemeente Zoetermeer kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor het bedrag van door Partner gegeven en correct geregistreerde gebruik van Aanbod.

9.4. De gemeente Zoetermeer accepteert geen enkele andere aansprakelijkheid of schade die voortvloeit uit een niet (tijdige) nakoming van de uitbetalingsverplichtingen conform de voorwaarden in artikel 8.

10. Slotbepalingen

10.1. Op de rechtsverhouding tussen de Stadspas079 en Partner zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Partner wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
10.2. Om naleving van de voorwaarden te waarborgen heeft Stadspas079 het recht om audits uit te voeren bij Partner of om bewijsstukken op te vragen.
10.3. Stadspas079 sluit alle aansprakelijkheid uit voor eventuele (in)directe schade die Partner lijdt als gevolg van de deelname.
10.4. Jouw organisatie is en blijft gedurende de actie ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
10.5. Je informeert Stadspas079 tijdig over wijzigingen, zoals wijzigingen in de exploitatie, tenaamstelling en contactgegevens.
10.6. Stadspas079 besteedt uiterste zorg en aandacht aan de juiste weergave van het Aanbod, maar staat niet in voor eventuele onjuistheden.
10.7. Jouw Aanbod voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
10.8. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken, aanvullingen of wijzigingen zijn uitsluitend geldig als zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
10.9. Je vrijwaart Stadspas079 voor eventuele claims van derden ten gevolge van de samenwerking.
10.10. Als je Partner bent verwerken wij jouw persoonsgegevens. Hierop is de privacyverklaring van toepassing.
10.11. Als je Partner bent verwerk jij persoonsgegevens van Pashouders. Hierbij leef je de verplichtingen na zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
10.12. Stadspas079 kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen met ingang van een door Stadspas079 te bepalen moment. Wijzigingen van inhoudelijke aard worden voorafgaand aan de inwerkingtreding bekend gemaakt aan de Partner via e-mail. Ingeval van materiële wijzigingen waarmee Partner niet akkoord gaat kan deze het Aanbod hierop aanpassen of besluiten zich terug te trekken als Partner.
10.13. Indien enig artikel binnen deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Stadspas079 vervangt een bepaling in geval van nietigheid door een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft en die niet nietig is.
10.14. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat jouw Aanbod geen inbreuk maakt op intellectueel eigendom.
10.15. Je gaat zorgvuldig om met de aan jou verstrekte inloggegevens. Bij (vermoeden van) misbruik door een derde wijzig je zo snel mogelijk jouw wachtwoord en geef je dit door aan Stadspas079.
10.16. Deze voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
10.17. De bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die in verband met deze voorwaarden ontstaan. Een gang naar de rechter is mogelijk zodra een oplossing van het geschil via mediation niet mogelijk is gebleken.

11. Akkoordverklaring voor nieuwe partners

Door hieronder te klikken op de knop ‘Aanmelden’ verklaar ik akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden en meld ik mij aan als Partner voor de Stadspas079.